

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 5年 3月 31日

アンケート期間:令和 5年 1月26日～令和 5年 2月13日

事業所名: COPAINあさひ

保護者数(児童数):27人(32人)配布数:20 回収数:16割合:80%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	1				
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	15			1		
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11			5	駐車場が少ない為、出入りが重なった時に対応が困る場合があります。	ご不便をおかけしており大変申し訳ございません。現段階では駐車場の台数を増やすことが難しいため、お迎え時間に時差を設けるなどとして対応していきます。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	14			2	出来れば、毎回でなく、2か月毎～3か月で前回と比べ、どこが興味や分かる事が増えたなど知りたい。	ご意見頂きありがとうございます。成長の様子をモニタリング時期(3～6か月)にしっかりと伝えさせていただきます。また必要であればその都度お話をさせていただきますので宜しくお願い致します。
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	15			1		
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	1	6	4		
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15					
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16					
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13	3			療育に関する助言を専門家側から教えてほしいです。	お子様に合った支援方法がありましたらその都度伝えさせていただきます。また気になる事や心配事があればお気軽にご相談をお待ちしております。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	1	7	4	活動がわからず、すみません。	コロナへの基準が大幅に緩和された事に伴い、希望される保護者様で保護者会を開催出来ればと考えております。決定次第またご連絡致します。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10			6		
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16					
非常時 等の 対応	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14			2		
	14 個人情報に十分注意しているか	15			1		
	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13	1		2		
満足 度	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	9		7		
	17 子どもは通所を楽しみにしているか	15	1			親も分かんずです。「行きたくない」「お休みする」が。	保護者様には日々ご協力頂き大変感謝しております。お子様がこちらに慣れてくれるまで一緒に見守って頂けたら幸いです。
	18 事業所の支援に満足しているか	16				ベルト通し作業の色分けなど将来に向けてのサポートを熱心に行っていたいて感謝しています。	大変嬉しいお言葉ありがとうございます。こちらでも支援内容にご理解ご協力くださる保護者様にとっても感謝しております。今後とも宜しくお願い致します。

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。