

※沢山のご意見をありがとうございます！
 お子様の個人情報特定されそうなご意見は掲載を控えておりますので、ご理解いただきますようお願いいたします。

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

公表：令和6年 3月 31日

アンケート期間：令和6年1月22日～令和6年2月9日

事業所名 COPAINあさひ 保護者等数(児童数) 30 (34) 回収数 22 割合 73 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17	3	1	1	・親からの見た目ですが、少し狭いように感じます ・机の上で作業する時スペースが狭く感じることがある	・規定の広さは確保しておりますが、その都度活動に合わせて机やパーテーションを移動したりと臨機応変に対応しております。お子様にも確認を取りながら今後も進めていきたいと思っております。ご意見ありがとうございました。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	18			3		
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	1		12		・事業所内は段差がないつくりとなっております。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	21					
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	19	1		1	・色々経験させていた だいています。	・ご意見ありがとうございます。半年モニタリングの他お子様の成長や保護者様の要望に合わせて活動プログラムは臨機応変に対応しております。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1		6	14	・ボーイスカウト、剣道などで息子は関わっています。 ・ネット系みないたため？	・ご意見ありがとうございます。当事業所では個別の活動がメインとなるため交流する予定は現段階ではございません。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21	1				
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか	20			1		
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20			1	・親身になっていただきありがとうございます。	・嬉しい言葉ありがとうございます。今後とも保護者様と共にお子様の成長を見守らせていただくと幸いです。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		1	7	13		・希望される保護者様で保護者会を開催出来ればと考えております。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12			8		・重要事項説明書に要望・苦情等申立先の旨を記載しております。また円滑に対応出来るよう苦情受付報告書を作成済みです。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20			1		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	19			2		
14 個人情報に十分注意しているか	20			1			
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	15		1	5		
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	1	1	1	・本人にとって緊急防犯マニュアルに落とし込まれているのかが(不安、怖い事なので)	・ご意見ありがとうございます。年1回以上の避難訓練を行っております。来年度は全お子様が避難場所を一度は確認出来るよう支援内容に取り入れたいと考えております。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	22				・学校で疲れてしまってお休みした日ややっぱり行きかけたと言ふことがある。そのくらい楽しみにしています。・毎度楽しそうです。	・大変嬉しいご意見ありがとうございます。お子様にとって安心して楽しく通える場所であるよう今後も環境作りに精進してまいります。
	18 事業所の支援に満足しているか	21	1			・丁寧な指導で嬉しいです。・生活支援就職情報などより良い情報があれば教えてほしいです。・土曜日が毎週ではなくても利用出来たら嬉しいです。	・嬉しい言葉ありがとうございます。就職情報等についてはまた個別で対応させていただきます。土曜日開所については現段階では予定しておらず大変申し訳ございません。

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。