

放課後等デイサービスにおける自己評価結果(公表)

公表日: 令和2年 7月 31日 事業所名 COPAINスタージュ

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
環境・ 体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	1	2	1	ひとりひとりの距離をとるようにしています	
	2	職員の配置数は適切であるか	4				
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか		3	1	事業所内はフラットです	
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	2	1	1		現在実施していないため今後実施したいと思います
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	1	2	1		
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか		3			
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか		2	2		自己評価の結果で業務改善につなげたいと考えています
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	3	1		月1回の社内研修を実施しています	
適切な 支援の 提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	2	2		面談実施により計画を作成しています	
	10	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか		2	2		今後共通のアセスメントツールを使い支援に役立てたいと思っています
	11	活動プログラムの立案をチームで行っているか	3		1	月1回のプログラム会議を実施しています	
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	3	1		月1回のプログラム会議を実施しています	
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	3	1		プログラム以外の時間の過ごし方を工夫しています	
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	2		2	集団活動が基本ですがみんなが発言等参加できるように工夫しています	
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	4			毎日朝礼にて確認しています	
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	2	2		記録、日報、口頭にて振り返りをし、共有しています	
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	2	2		記録、日報、口頭にて振り返りをしています	
	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	2	1	1	必要に応じて実施しています	
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っているか	2		1	いろいろな角度からの支援を心掛けています	

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標	
関係機関 や保護者との 連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者 会議にその子どもの状況に精通した最もふ さわしい者が参画しているか	2	1		事業所内では全員参加で 行っています	
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等 の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連 絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の 連絡)を適切に行っているか	2	2		必要時は連絡をしています	
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場 合は、子どもの主治医等と連絡体制を整え ているか		2	1		
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認 定こども園、児童発達支援事業所等との間 で情報共有と相互理解に努めているか			4	現在保護者様からの情報 のみです	
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業 所から障害福祉サービス事業所等へ移行 する場合、それまでの支援内容等の情報を 提供する等しているか		1	2		
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援 センター等の専門機関と連携し、助言や研 修を受けているか	1	2	1	オンライン会議等に参加し ています	
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障 害のない子どもと活動する機会があるか	1	1	2		
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加 しているか	2	1	1	参加しています	
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合 い、子どもの発達の状況や課題について共 通理解を持っているか	3		1	必要時は連絡をしています	
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保 護者に対してペアレント・トレーニング等の 支援を行っているか			4		現在行っていないため今後保護者 会等で検討したいと思います
保護者への説明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等につ いて丁寧な説明を行っているか	2	2		お便り、LINE等でお知らせ しています	
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相 談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っ ているか	1	3		保護者様からの申し出があ れば行っています	
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等 を開催する等により、保護者同士の連携を 支援しているか		2	2		今後保護者会を実施する予定です
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応 の体制を整備するとともに、子どもや保護 者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ 適切に対応しているか	2	2		重要事項説明書にて周知 徹底を心掛けています	
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事 予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者 に対して発信しているか	3	1		毎月お便りの発行とLINE等 にて行っています	
	35	個人情報に十分注意しているか	4			配慮しています	
	36	障害のある子どもや保護者との意思の疎 通や情報伝達のための配慮をしているか	4			配慮しています	
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地 域に開かれた事業運営を図っているか	1		3		

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
非常時等の 対応	38 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、 感染症対応マニュアルを策定し、職員や保 護者に周知しているか	1	2	1	策定していますが周知され ていません	いろいろな形で公開していきたいと 思います
	39 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救 出その他必要な訓練を行っているか	2		2	プログラム、訓練等によって 実施しています	
	40 虐待を防止するため、職員の研修機会を確 保する等、適切な対応をしているか	1	2	1	随時行っています	
	41 どのような場合にやむを得ず身体拘束を行 うかについて、組織的に決定し、子どもや保 護者に事前に十分に説明し了解を得た上 で、放課後等デイサービス計画に記載して いるか	1	2	1	身体拘束について許容して いません	
	42 食物アレルギーのある子どもについて、医 師の指示書に基づく対応がされているか	1	2		保護者からの申請により事 前確認しています	
	43 ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で 共有しているか		1	3		作成したいと思います

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表日: 令和2年 7月 31日 事業所名 COPAINスタージュ

保護者等数(児童数) 28 回収数 19 割合 67%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	2		3		
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	16			3		
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	3	13		3		
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されているか	17	1		1		
	5	<u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫されているか	18	1				
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	5	2	10		
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18	1				
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15	1		3		
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15	2		2		
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	7	3	6		
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	3		7		
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18			1		
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	18	1				
	14	個人情報に十分注意しているか	17			2		
非常時 等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	17	2	1	3		
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	1		12		
満足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	15	4				
	18	事業所の支援に満足しているか	16	2				

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有る能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

放課後等デイサービス評価表ご協力のお礼とご報告

日頃は COPAIN スタージュの事業にご利用・ご協力いただきありがとうございます。
今回、厚生労働省より定められた、放課後等デイサービスにおける自己評価の一環であります保護者様へのご質問にご協力いただき、誠にありがとうございました。ここに深く感謝申し上げます。

今回、「環境・体制」、「適切な支援の提供」、「保護者への説明等」、「非常時の対応」、「満足度」の5つの項目についてお答えいただきました。その結果をもとに支援員一同、今後どのようにしていくかなど対応策を話し合いました。ここにご報告いたします。

<環境・体制について>

1. スペースについては、飛びまわったりするには十分と言えなくもありませんが、規定の広さはクリアしております。パソコンなどの作業の場所は確保できていると思います。保護者様からも70パーセント以上の評価をいただいております。
2. 職員の配置や専門性については今までの経験を生かしておりますとともに、定期的に所内研修を開き、また外部の研修等にも積極的に参加しております。今後も継続していく所存です。保護者様からの評価も80パーセント以上いただいております。
3. バリアフリーにつきましては、手すりなどはついておりますが、3階でもありますので十分ではないと言えます。保護者様からは「どちらともいえない」が70パーセント近くを占め、控えめな回答でお気を使いただきありがとうございます。

<適切な支援の提供について>

1. 計画の作成や、プログラムの多様性については90%以上の高評価をいただいておりますが、これにおごることなく、今後のニーズに合わせたプログラムをご提供していきたいと思っております。ご希望がございましたらご意見、御希望等お寄せください。
2. 他の放課後等デイサービス事業所との交流についてですが、今のところ予定はありません。コミュニケーションが苦手なお子様が多いところではありますし、変化に弱い面もあり、プログラムで少しずつ獲得していただければと臨んでおります。

<保護者への説明等について>

概ね高評価をいただいておりますが、保護者会等につきましては、常々必要性を考えていたところでございます。つきまして、来る9月12日（土）に開催する予定です。詳細につきましては決まり次第お知らせいたします。皆様のご参加をお待ちしております。その他、お子様の様子についてはご希望がございましたら個別に面談をさせていただき、こちらで

の様子や今後のことについてお話させていただくこともできますので、お気軽にお申し出ください。それとともにこちらからもお家での様子などをお伺いし、よりよい支援につなげていきたいと思っております。

<非常時等の対応について>

非常時対応マニュアル等は策定しております。わからないという回答が多くありましたことは、保護者様への説明が不十分であったことを痛感しております。お子様にはプログラムの中で、COPAIN スタージュ周辺の避難場所や危険な場所を確認しながらの防災散歩をしたり、災害時の電話のかけ方を実践するなど、度々実施しております。7月23日には防災センターに行く体験プログラムも用意しております。またこちらに来られた際には事業所内に掲示してある避難経路の図を確認していただければと思います。

<満足度>

75%以上の子どもに楽しく参加いただけているようです。SST というコミュニケーション能力を高めるプログラムについては、不得意分野である子が多く見受けられます。実際まだまだ仕事に就くという実感の少ない中、面白くない、楽しくないと思うこともあるかもしれませんが、できるだけ将来を見据えて、楽しく参加でき、身に付けていけるように考えております。はじめはなかなか発言できなかった子どもたちが、最近では、自ら手を上げて発言してくれるようになったことはこの上ない喜びを感じております。これからも子どもたちが楽しめ、かつ将来の糧になるようなプログラムを実施していきたいと思っております。

以上、今回の結果を踏まえ、当事業所としての今後をお伝えいたしました。

アンケートにご協力いただきました保護者の皆様、貴重なご意見やご要望を頂きありがとうございました。これらを参考とし、今後の支援に活かしていきたいと思っております。

今後とも変わらぬご愛顧、ご指導のほど、よろしくお願い申し上げます。

放課後等デイサービス COPAIN スタージュ
責任者 星野 佐和子