

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	COPAINあさひ
------	-----------

公表日 2026/3/20

利用児童数 2025/12/15

回収数 41

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	32	3	0	0	個別対応に特化するためパーティションを設置した。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	30	1	0	4	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	30	3	0	2	バリアフリー化している。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	34	0	0	1	いつもきれいにしてみえますと思います 毎朝、清掃を行っております。
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	35	0	0	0	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	34	0	0	1	個別なので、個々に合わせた支援内容を準備しております。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	34	1	0	0	
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	32	1	0	2	
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	33	2	0	0	個別支援計画に沿って支援内容を考えております。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	31	1	0	3	学習、パソコン、創作活動など色々なことに取組んで頂いています。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	15	2	9	9	現在は交流の実施は行っていない。
保護者 への 説明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	35	0	0	0	契約時にご説明させて頂いております。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	33	0	1	1	モニタリング時に要望や状況を聞き、計画作成。説明をし、サインを頂いている。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	18	3	2	12	現在は実施していない。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	32	3	0	0	支援記録を通して保護者と共有している。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	30	2	1	2	送迎時など、保護者と関わる際に助言や相談支援を行っている。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	35	0	0	0	
18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	11	1	6	17	保護者同士の交流は行っていない。 兄弟同士の交流は今年度はクリスマス会の1回、実施した。今後は増やして行く予定。	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	31	1	1	2		相談支援はカウンターに案内の掲示と申込用紙を設置している。その都度、申し込み有。希望日程より相談の上実施している。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	33	0	1	1		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	29	3	0	3	活動の様子を確認させて頂いております	定期的に発信している。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	34	0	0	1		定期的に発信している。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、初犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	16	7	0	12		玄関入り口に各マニュアルは掲示されている。避難訓練は皆で行っている。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	10	6	1	18		子どもたちと一緒に避難場所まで歩いたり、備蓄品の確認を行っている。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	23	5	0	7		安全計画の作成を行い、安全の確保を行っている。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	22	4	1	8		保護者への説明は契約時に行っている。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	35	0	0	0		
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	35	0	0	0	いつも楽しみにしております。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	35	0	0	0	創作活動で作ったものを嬉しそうに見せてくれます。	